GARANTÍA DE MANO DE OBRA DE DOS AÑOS

Techo

Su cobertura de dos años

Gold Label Roofing garantiza la mano de obra de los trabajos de techo especificados en su contrato de proyecto firmado durante dos años a partir del día de instalación. Si los servicios se instalan en días diferentes, la cobertura de cada servicio comienza el día de su propia instalación. La cobertura se aplica a defectos de instalación en los trabajos realizados por Gold Label Roofing o sus cuadrillas de instalación, dentro del alcance acordado.

Qué cubrimos

Techo: Filtraciones o materiales de techo sueltos causados por una fijación, instalación de tapajuntas o sellado incorrectos en el trabajo de techo que realizamos.

Cómo corregimos los problemas cubiertos

Inspeccionaremos el problema informado y corregiremos los defectos de mano de obra cubiertos sin costo, incluida la mano de obra y los materiales necesarios para esa corrección.

Las garantías de los productos son independientes

Esta es una garantía de instalación, no una garantía contra defectos de fabricación. Toda garantía del fabricante se rige por los términos, la duración, las exclusiones y el proceso de reclamo de ese fabricante. Este documento no garantiza la cobertura del fabricante. La garantía de un producto no reemplaza nuestra responsabilidad por los errores de instalación cubiertos.

Qué no cubre esta garantía de mano de obra

Quedan excluidos la limpieza o el mantenimiento de rutina, el desgaste normal y los problemas causados por defectos del producto, viento, granizo, caída de objetos, uso indebido, acumulación de hielo, movimiento de la estructura, condiciones preexistentes ajenas a nuestro trabajo o modificaciones posteriores hechas por terceros, salvo que sean atribuibles a nuestra mano de obra. Los problemas de mantenimiento o modificaciones no cancelan automáticamente la cobertura no relacionada.

Límites de esta garantía limitada

El remedio que ofrece esta garantía expresa de mano de obra es la corrección del defecto de instalación cubierto, no el reemplazo automático de todo el sistema. No incluye mejoras no relacionadas, mantenimiento de rutina ni trabajos de terceros. Obtenga nuestra autorización por escrito antes de encargar a terceros reparaciones no urgentes bajo garantía. Las medidas de emergencia razonables para proteger a personas o bienes no cancelan automáticamente la cobertura. En la medida permitida por la ley aplicable, esta garantía expresa no cubre pérdidas indirectas o consecuentes. Ninguna disposición excluye responsabilidades o derechos que legalmente no puedan excluirse.

Cómo solicitar servicio

Llame al 502-536-5398 tan pronto como note un problema durante el período de garantía. Indique la dirección, los detalles del trabajo, una descripción y fotografías tomadas desde un lugar seguro. Permita el acceso para inspeccionar y corregir. En caso de filtraciones activas, tome medidas seguras para limitar los daños y conserve los registros. Una reparación bajo esta garantía no reinicia su plazo de dos años, salvo que lo exija la ley. Este documento no renuncia a derechos irrenunciables ni reduce otra cobertura escrita acordada por separado. Cuando la ley prohíba una limitación, esta no se aplicará.

GUÍA DE CUIDADO PARA PROPIETARIOS

Techo

Una rutina sencilla de mantenimiento

Revise el exterior desde el suelo en primavera, otoño y después de tormentas fuertes. Deje el acceso al techo, las escaleras altas y las reparaciones a profesionales calificados. Siga las instrucciones de cuidado de los productos específicos instalados en su vivienda.

Techo | Revise de forma segura

En techos de tejas asfálticas, observe desde el suelo en primavera, otoño y después de tormentas fuertes si faltan tejas, si hay tejas levantadas, tapajuntas sueltos o residuos. Informe de inmediato si aparecen manchas nuevas en el techo interior o humedad en el ático.

Techo | Proteja las tejas y la ventilación

No lave las tejas asfálticas a presión, no raspe el musgo ni camine sobre el techo. Recurra a un profesional calificado para la limpieza y las reparaciones, conforme a las instrucciones del producto instalado. Mantenga despejadas las ventilaciones; consúltenos antes de perforar el techo o instalar equipos.

Informe los problemas y conserve los registros

Llame al 502-536-5398 si hay filtraciones, componentes sueltos o posibles daños. Indique su dirección y comparta fotografías tomadas desde un lugar seguro. Conserve el contrato del proyecto, los registros de instalación, la información de los productos, las garantías y los registros de mantenimiento.

El cuidado y la garantía son cosas distintas

Estas instrucciones de cuidado no crean ni amplían la cobertura de la garantía. La garantía de mano de obra de dos años de Gold Label Roofing se aplica a los errores de instalación cubiertos. Los defectos de los productos se tratan por separado conforme a la garantía del fabricante que corresponda.